

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della T.m.c. S.r.l. documenta e mantiene aggiornato un Sistema Gestione Qualità, stabilendo dei chiari orientamenti, trasmessi e condivisi a tutti i livelli dell'Organizzazione aziendale.

In particolare attualmente il suo impegno è rivolto principalmente ad una gestione efficace ed efficiente del Sistema Gestione Qualità puntando:

1. al controllo di gestione delle attività, dei rischi, alla riduzione delle non conformità e dei reclami dei Clienti;
2. al miglioramento delle attrezzature e costante monitoraggio dei materiali;
3. al miglioramento dei compiti e delle responsabilità all'interno dell'organizzazione;
4. alla formazione ed all'addestramento di tutte le figure;
5. al rispetto dei requisiti espressi dal Cliente;
6. al rispetto di Leggi e Norma cogenti riguardanti il settore di appartenenza.

In particolare riconferma alcuni Obiettivi della precedente Politica per la Qualità e cioè:

- ✓ Completo soddisfacimento delle esigenze espresse ed inesprese del Cliente;
- ✓ Definizione e riesame degli obiettivi per la qualità;
- ✓ Monitoraggio continuo dei processi aziendali e risoluzione tempestiva delle non conformità riscontrate;
- ✓ Continuare a diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo in maniera approfondita almeno a livello dei Responsabili di funzione mediante corsi di formazione, interni od esterni;
- ✓ Rispetto dei termini contrattuali.

e definisce i seguenti nuovi Obiettivi per la qualità:

- ✓ Riduzione, per quanto possibile, dei costi al fine di offrire un elevato rapporto qualità/prezzo e, quindi, divenire maggiormente competitivi nei confronti della concorrenza;
- ✓ Migliorare sempre di più la soddisfazione del Cliente incrementando l'applicazione del "Questionario soddisfazione clienti" che comporti una raccolta dati tale da poter monitorare questo parametro;
- ✓ Utilizzare al pieno le potenzialità del Sistema Gestione Qualità introdotto onde raggiungere una organizzazione dell'azienda tale da renderla più competitiva sul mercato.
- ✓ Riduzione dei rischi del contesto e perseguire le opportunità di miglioramento

Per il raggiungimento di tali Obiettivi la direzione continua ogni giorno di più con il suo impegno a sostenere e divulgare tale Politica per la qualità all'interno dell'Azienda e ad istituire, documentare e mantenere aggiornato un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 Inoltre la Direzione, unitamente al Responsabile Gestione della Qualità, si impegna per tutto ciò che riguarda gli aspetti della Qualità in azienda, ad assicurare l'applicazione costante, il controllo e l'aggiornamento continuo delle prescrizioni del Sistema Gestione Qualità.

La Direzione Generale