



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della TMC S.r.l. implementa e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma EN UNI ISO 9001:2015

La costante soddisfazione del cliente è l'obiettivo cardine dell'Organizzazione per perseguire il quale essa mette a disposizione le proprie competenze, risorse, flessibilità ed attitudine.

Il suo impegno è rivolto principalmente ad una gestione efficace ed efficiente del Sistema Gestione Qualità puntando:

- ✓ Al controllo della gestione e riduzione dei costi delle attività aziendali.
- ✓ Alla definizione e mitigazione dei rischi a perseguimento delle opportunità.
- ✓ Alla riduzione delle non conformità e dei reclami dei Clienti con azioni efficaci, efficienti e permanenti;
- ✓ Alla manutenzione preventiva delle attrezzature e degli strumenti di controllo e collaudo.
- ✓ Al costante monitoraggio delle prestazioni dei fornitori;
- ✓ Alla precisa definizione dei compiti e delle responsabilità all'interno dell'organizzazione;
- ✓ Alla formazione continua di tutte le figure professionali;
- ✓ Al puntuale rispetto dei requisiti tecnici, finanziari, logistici ed ambientali del Cliente e delle parti interessate;
- ✓ Al rispetto di Leggi e Norme cogenti riguardanti il settore di appartenenza.

Allo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- ✓ Completo soddisfacimento delle esigenze espresse ed inesprese del Cliente;
- ✓ Assumere una posizione di leadership nel mercato della telaistica per motocicli.
- ✓ Monitoraggio continuo dei processi aziendali e risoluzione tempestiva delle non conformità riscontrate;
- ✓ Continuare a diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo in maniera approfondita mediante formazione interna od esterna.
- ✓ Rispetto dei termini contrattuali.

e definisce i seguenti Obiettivi per la qualità:

- ✓ Riduzione costante dei costi e focalizzazione all'aumento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi al fine di aumentare la propria competitività sul mercato.
- ✓ Perseguimento e Monitoraggio costante della soddisfazione dei clienti.
- ✓ Utilizzo a pieno delle potenzialità del Sistema Gestione Qualità nel conseguimento degli obiettivi strategici.
- ✓ Riduzione dei rischi del contesto, individuazione e perseguimento delle opportunità di miglioramento
- ✓ Crescita guidata dei fornitori strategici in modo da avere partner competenti ed affidabili.
- ✓ Crescita e incentivazione delle risorse umane considerate imprescindibile risorsa dell'azienda in termini di efficienza, competenza ed esperienza.

Per il raggiungimento di tali Obiettivi la direzione continua ogni giorno di più con il suo impegno a sostenere e divulgare tale Politica per la qualità all'interno dell'Azienda e ad istituire, documentare e mantenere aggiornato un Sistema Qualità conforme alla Norma EN UNI ISO 9001:2015 Inoltre la Direzione, unitamente al Responsabile Gestione della Qualità, si impegna per tutto ciò che riguarda gli aspetti della Qualità in azienda, ad assicurare l'applicazione costante, il controllo e l'aggiornamento continuo delle prescrizioni del Sistema Gestione Qualità ed a promuovere il miglioramento continuo.

La Direzione Generale